

FORMULÁRIO

	FICHA TÉCNICA REQUISITO	FORM.EP.PROC.01
		VERSÃO: 01 DATA: 14/02/2024 PÁGINA: 1 de 3

1. DADOS DA SOLICITAÇÃO

Setor:	Comercial	Desenvolvedor:	BTA
Ponto Focal	Cleverson	Ticket	
Setor:		(TomTicket/Software):	
Tipo demanda:	<input type="checkbox"/> Análise <input checked="" type="checkbox"/> Desenvolvimento <input type="checkbox"/> Correção	Tipo da solicitação:	<input checked="" type="checkbox"/> Relatório <input checked="" type="checkbox"/> Tela <input type="checkbox"/> Integração <input type="checkbox"/> Configuração via banco <input type="checkbox"/> Dashboard Power BI

1.1 Solicitação (O que queremos):

Uma maneira de filtrar os clientes que tiveram alterações de limite e criar campanhas CRM para envios de campanhas específicas para ele. Esse filtro de clientes deve preferencialmente estar na tela de Telemarketing, onde podemos encontrar outras informações relacionadas a limite como o “Crédito Rotativo”.

1.2 Objetivo (Porque queremos):

Para criar campanhas e informar clientes sobre aumento limite.

1.3 Mapeamento do processo atual:**1.3.1 Existe a possibilidade de alteração no processo atual que traga a solução desejada?**

Não, visto que não é possível localizar esses clientes no BTA e gerar campanhas.

1.3.2 Esta demanda trará ganho na produtividade e na segurança do processo?

Sim, visto que o limite do cliente e o seu uso está em foco na empresa.

FORMULÁRIO



FICHA TÉCNICA REQUISITO

FORM.EP.PROC.01

VERSÃO: 01

DATA: 14/02/2024

PÁGINA: 2 de 3

2. REQUISITO

Solicitamos a informação de alterações de limite de cliente (valor maior que o anterior), trazendo os clientes que tiveram aumento de limite para gerar campanhas.

Trazer os grupos de clientes por segmentação, exemplo: Limite entre 300 e 1000), permitir manusear e separar cada grupo.

O Objetivo é informa-lo desse aumento, então pretendemos enviar qual o novo limite dele.

2.1 Observações gerais:

Adicionar algum ponto que o desenvolvedor deva ter maior atenção.

FORMULÁRIO



FICHA TÉCNICA REQUISITO

FORM.EP.PROC.01

VERSÃO: 01

DATA: 14/02/2024

PÁGINA: 3 de 3

3. PERGUNTAS PARA O DESENVOLVEDOR

***obrigatórias (antes de autorizar a demanda)**

- **Grau de dificuldade para desenvolvimento:**

<input type="checkbox"/> 1- Muito baixa	<input type="checkbox"/> 4- Alta
<input type="checkbox"/> 2- Baixa	<input type="checkbox"/> 5- Muito alta
<input type="checkbox"/> 3- Média	

- **Soluções utilizando opções contempladas no sistema que não estão sendo utilizadas:**
- **Qual o impacto este desenvolvimento pode causar no processo atual (mudança de processo)?**
- **Qual o impacto, principalmente na operação de loja e cliente final?**
- **Esse desenvolvimento pode causar impacto no processo de outro setor? Se sim, quais? Se sim, alinhar com o setor impactado.**