

FORMULÁRIO

	FICHA TÉCNICA REQUISITO	FORM.EP.PROC.01
		VERSÃO: 01 DATA: 26/07/2024 PÁGINA: 1 de 3

1. DADOS DA SOLICITAÇÃO

Setor:	Fintech	Desenvolvedor:	BTA
Ponto Focal	Fabício	Ticket	
Setor:		(TomTicket/Software):	
Tipo demanda:	<input type="checkbox"/> Análise <input checked="" type="checkbox"/> Desenvolvimento <input type="checkbox"/> Correção	Tipo da solicitação:	<input type="checkbox"/> Relatório <input checked="" type="checkbox"/> Melhoria Tela <input type="checkbox"/> Integração <input type="checkbox"/> Configuração via banco <input type="checkbox"/> Dashboard Power BI

1.1 Solicitação (O que queremos):

Retirar títulos combinados por lote de clientes.

Atualmente os clientes que tem um título combinado e a data combinada vence, não é possível retirar de uma única vez. E necessário alterar um a um desmarcando a data combinada.

Conseqüentemente esses títulos combinados com a data combinada vencida, não entram nos roteiros de cobrança.

1.2 Objetivo (Porque queremos):

Para que a funcionalidade do combinado seja utilizada, visto que atualmente está em desuso devido não ser possível “descombinar” vários ao mesmo tempo, necessário realizar um a um.

1.3 Mapeamento do processo atual:

1.3.1 Existe a possibilidade de alteração no processo atual que traga a solução desejada?

Não

1.3.2 Esta demanda trará ganho na produtividade e na segurança do processo?

Sim, visto que será mais uma ferramenta a ser utilizada para a operação de cobrança.

FORMULÁRIO



FICHA TÉCNICA REQUISITO

FORM.EP.PROC.01

VERSÃO: 01

DATA: 26/07/2024

PÁGINA: 2 de 3

2. REQUISITO

Processo de combinar:

Caminho: BTA > Cobrança > Selecciona roteiro > Filtra > Selecciona Cliente > Combinar Pgto

The screenshot shows the 'Combinar Pagamento' window. The top section, labeled 'Etapa 1', displays a list of clients with columns for 'Seq', 'R', 'Filz', 'Ativo', 'Nome', 'CPF', 'Telefone', 'Cidade', 'Cidade 2', 'Título', 'Anexo', and 'Valor Original'. The client 'ERICA KATRINI DOS SANTOS' is selected. The bottom left section, labeled 'Etapa 2', shows the 'Combinar Pagamento' options, including 'Combinar Pagto'. The bottom right section, labeled 'Etapa 3', shows the 'Combinar Pagamento' details, including a table of payments with columns for 'Seq', 'Lancamento', 'Vencimento', 'Anexo', 'Combinado', 'Valor', 'Acréscimos', 'Valor Total', 'Documento', 'Y', and 'RP-S'. The date '26/07/2024' is highlighted in the top right corner.

Seq	R	Filz	Ativo	Nome	CPF	Telefone	Cidade	Cidade 2	Título	Anexo	Valor Original
7	01	00194394		ERICA KATRINI DOS SANTOS	055 548 362-52	() - 2848827-8714			1	4	333,00
1	01	00184007		ADRIANA PEREIRA FREITAS	023 369 162-85	(63)9105-2324	(63)9105-2324		2	5	103,00
1	01	00205123		LUCIVAL SOARES DA SILVA	787 716.411-49	(63)626-2096	(63)6406-7213		1	5	100,00
15	01	00224302		POLIANA FERREIRA RAMOS	046 131 281-61	(63)103-9884	(63)99103-9884		1	4	123,00
8	01	00228823		EVANILSA MACHADO DA SILVA	893 756.291-04	(63)99252-9911			2	4	103,00
13	01	00189582		MARLY MARIA DOS SANTOS SOUZA	612 342 142-93	(63)99294-6706			2	5	84,00
3	01	00442169		ALESSANDRA GOMES SOUSA SILVA	046 131 741-98	(63)625-6261	(63)9925-6261		1	3	75,00
14	01	00262814		OLZENETA FERREIRA DO NASCIMENTO DOUVRADO	226 137 801-68	(63)626-3312	(63)9925-3312		1	3	64,00
5	01	00333773		DIVINA FERREIRA FERREIRA	050 516 333-24	(99)99251-6262			1	4	58,00
4	01	00181566		CLEDIANE BARRIOS RODRIGUES	045 827 071-73	(63)89103-3851			1	4	55,00
2	01	00181190		ADRIANA RODRIGUES DA SILVA	023 191 981-03	(63)88138-1162			2	3	53,00
12	01	00257796		MARIA GOMES DE SOUSA SILVA	287 344 881-87	(63)99276-9070			1	3	46,00
6	01	00124204		ELTON JUNIOR DE SOUSA ALVES	045 142 611-08	(63)99256-9010			1	3	39,00

Seq	Lancamento	Vencimento	Anexo	Combinado	Valor	Acréscimos	Valor Total	Documento	Y	RP-S
<input type="checkbox"/>	23/05/2024	22/07/2024	4		333,00	7,10	340,10	CEB77912-6	01	
<input type="checkbox"/>	23/05/2024	21/08/2024			333,00	0,00	333,00	CEB77913-6	01	
<input type="checkbox"/>	23/05/2024	20/09/2024			333,00	0,00	333,00	CEB77914-6	01	
<input type="checkbox"/>	23/05/2024	20/10/2024			333,00	0,00	333,00	CEB77915-6	01	
<input type="checkbox"/>	23/05/2024	19/11/2024			336,00	0,00	336,00	CEB77916-6	01	

Solicitamos que tenha um local no módulo de Cobrança onde possa ser “descombinado” vários clientes de uma única vez. Deve conter um filtro que especifique uma data inicial e final (combinado), trazendo clientes independente da régua de cobrança respeitando o filtro da data que foi combinada. Após o filtro deve conter uma flag (podem selecionar todos) e um campo para retirar o registro da data que foi combinada (ficando em branco).

FORMULÁRIO



FICHA TÉCNICA REQUISITO

FORM.EP.PROC.01

VERSÃO: 01

DATA: 26/07/2024

PÁGINA: 3 de 3

3. PERGUNTAS PARA O DESENVOLVEDOR

***obrigatórias (antes de autorizar a demanda)**

- **Grau de dificuldade para desenvolvimento:**

<input type="checkbox"/> 1- Muito baixa	<input type="checkbox"/> 4- Alta
<input type="checkbox"/> 2- Baixa	<input type="checkbox"/> 5- Muito alta
<input type="checkbox"/> 3- Média	

- **Soluções utilizando opções contempladas no sistema que não estão sendo utilizadas:**
- **Qual o impacto este desenvolvimento pode causar no processo atual (mudança de processo)?**
- **Qual o impacto, principalmente na operação de loja e cliente final?**
- **Esse desenvolvimento pode causar impacto no processo de outro setor? Se sim, quais? Se sim, alinhar com o setor impactado.**