

FORMULÁRIO		
	FICHA TÉCNICA REQUISITO	FORM.EP.PROC.01
		VERSÃO: 01 DATA: 22/07/2024 PÁGINA: 1 de 3

1. DADOS DA SOLICITAÇÃO

Setor:	DP	Desenvolvedor:	BTA
Ponto Focal	Silvana	Ticket	
Setor:		(TomTicket/Software):	
Tipo demanda:	☐ Análise ☒ Desenvolvimento ☐ Correção	Tipo da solicitação:	☐ Relatório ☒ Melhoria de Tela ☐ Integração ☐ Configuração via banco ☐ Dashboard Power BI

1.1 Solicitação (O que queremos):

Opção de retirar todos os juros e multas ao efetuar a baixa de títulos de convênio.

Visto que são em média mais de 1.000 títulos os quais é necessário realizar a retirada da multa e juros manualmente.

1.2 Objetivo (Porque queremos):

Para maior agilidade na operação, visto que são em média mais de 1.000 títulos os quais é necessário realizar a retirada da multa e juros manualmente.

1.3 Mapeamento do processo atual:

1.3.1 Existe a possibilidade de alteração no processo atual que traga a solução desejada?

Não.

1.3.2 Esta demanda trará ganho na produtividade e na segurança do processo?

Sim, visto que não será necessário realizar um a um.

FORMULÁRIO		
	FICHA TÉCNICA REQUISITO	FORM.EP.PROC.01
		VERSÃO: 01 DATA: 22/07/2024 PÁGINA: 3 de 3

3. PERGUNTAS PARA O DESENVOLVEDOR

***obrigatórias (antes de autorizar a demanda)**

- **Grau de dificuldade para desenvolvimento:**

☐ 1- Muito baixa	☒ 4- Alta
☐ 2- Baixa	☐ 5- Muito alta
☐ 3- Média	

- **Soluções utilizando opções contempladas no sistema que não estão sendo utilizadas:**
- **Qual o impacto este desenvolvimento pode causar no processo atual (mudança de processo)?**
- **Qual o impacto, principalmente na operação de loja e cliente final?**
- **Esse desenvolvimento pode causar impacto no processo de outro setor? Se sim, quais? Se sim, alinhar com o setor impactado.**