

FORMULÁRIO		
	FICHA TÉCNICA REQUISITO	FORM.EP.PROC.01
		VERSÃO: 01 DATA: 22/07/2024 PÁGINA: 1 de 3

1. DADOS DA SOLICITAÇÃO

Setor:	Fintech	Desenvolvedor:	BTA
Ponto Focal	Fabício	Ticket	
Setor:		(TomTicket/Software):	
Tipo demanda:	☐ Análise ☒ Desenvolvimento ☐ Correção	Tipo da solicitação:	☐ Relatório ☒ Melhoria de Tela ☐ Integração ☐ Configuração via banco ☐ Dashboard Power BI

1.1 Solicitação (O que queremos):

Retirar os clientes foram enviados para cobradora Syscob da cobrança interna Fintech.

Precisamos que adicione uma flag para desconsiderar clientes da cobradora Syscob do roteiro de cobrança, para que não apareçam nas régua de cobrança da Fintech.

1.2 Objetivo (Porque queremos):

A terceirizada de cobrança (Syscob) já realiza a cobrança desses títulos.

1.3 Mapeamento do processo atual:

1.3.1 Existe a possibilidade de alteração no processo atual que traga a solução desejada?

Não. Clientes com mais de 121 dias de atraso não são cobrados internamente e não tem régua para essa faixa de atraso. No entanto clientes que tinham esse atraso e foram renegociados aparecem nas faixas que os operadores internos realizam a cobrança, e só é possível identificar após abrir todo o crediário.

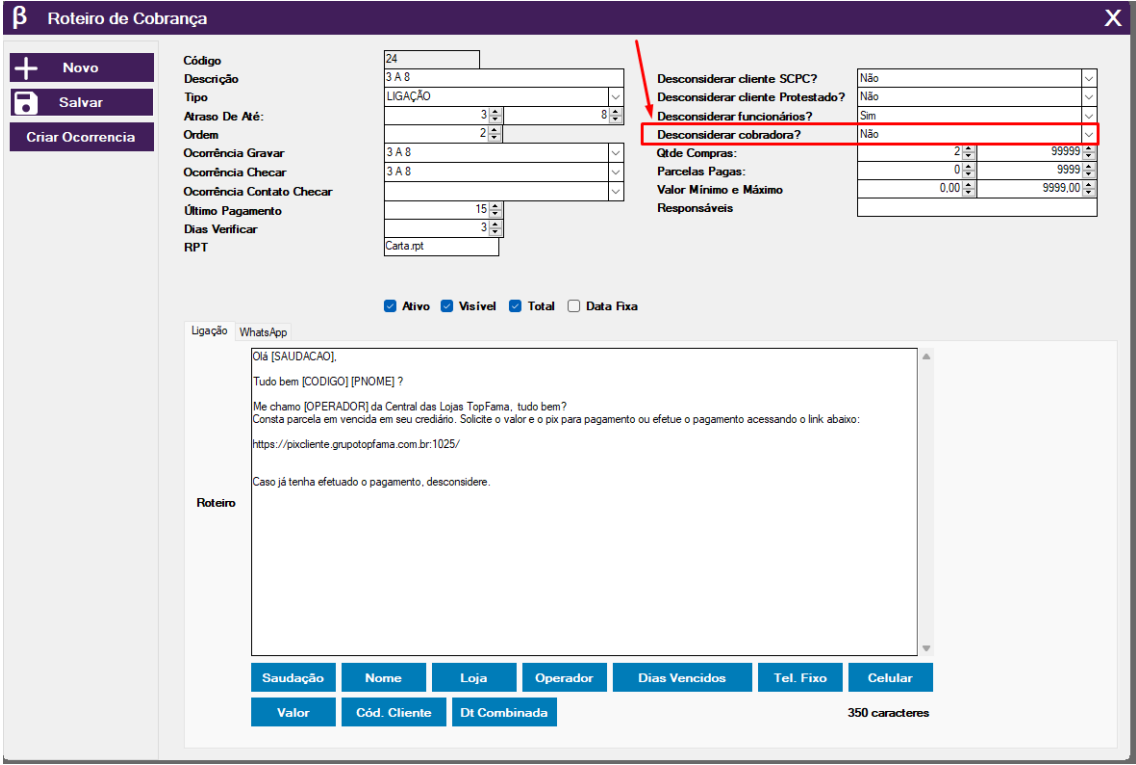
1.3.2 Esta demanda trará ganho na produtividade e na segurança do processo?

Sim, visto que a cobrança será destinada aos clientes corretos.

FORMULÁRIO		
	FICHA TÉCNICA REQUISITO	FORM.EP.PROC.01
		VERSÃO: 01 DATA: 22/07/2024 PÁGINA: 2 de 3

2. REQUISITO

Atualmente existe uma flag para desconsiderar a cobradora, mas não funciona mesmo estando ativa.



Roteiro de Cobrança

Código: 24
 Descrição: 3 A 8
 Tipo: LIGAÇÃO
 Atraso De Até: 3 8
 Ordem: 2
 Ocorrência Gravar: 3 A 8
 Ocorrência Checar: 3 A 8
 Ocorrência Contato Checar:
 Último Pagamento: 15
 Dias Verificar: 3
 RPT: Certa.rpt

Desconsiderar cliente SCPC? Não
 Desconsiderar cliente Protestado? Não
 Desconsiderar funcionários? Sim
 Desconsiderar cobradora? Não

Qtd Compras: 2 99999
 Parcelas Pagas: 0 9999
 Valor Mínimo e Máximo: 0,00 9999,00
 Responsáveis:

☒ Ativo
 ☒ Visível
 ☒ Total
 ☐ Data Fixa

Ligação WhatsApp
 Olá [SAUDACAO],
 Tudo bem [CODIGO] [PNOME] ?
 Me chamo [OPERADOR] da Central das Lojas TopFama, tudo bem?
 Consta parcela em vencida em seu crediário. Solicite o valor e o pix para pagamento ou efetue o pagamento acessando o link abaixo:
<https://pixcliente.grupotopfama.com.br:1025/>
 Caso já tenha efetuado o pagamento, desconsidere.

Roteiro

Saudação Nome Loja Operador Dias Vencidos Tel. Fixo Celular
 Valor Cód. Cliente Dt Combinada

350 caracteres

Solicitamos que quando a flag como “sim”, desconsidere todos os títulos que estiver com o portador “SYSCOB” do roteiro de cobrança.

Caminho: BTA > Cobrança > Cadastro > Roteiro de Cobrança

2.4 Observações gerais:

Caso a opção “Desconsiderar Cobradora” seja referente a outra situação, solicitamos que seja adicionada uma outra com a configuração descrita acima.

FORMULÁRIO		
	FICHA TÉCNICA REQUISITO	FORM.EP.PROC.01
		VERSÃO: 01 DATA: 22/07/2024 PÁGINA: 3 de 3

3. PERGUNTAS PARA O DESENVOLVEDOR

***obrigatórias (antes de autorizar a demanda)**

- **Grau de dificuldade para desenvolvimento:**

☐ 1- Muito baixa	☐ 4- Alta
☐ 2- Baixa	☐ 5- Muito alta
☐ 3- Média	

- **Soluções utilizando opções contempladas no sistema que não estão sendo utilizadas:**
- **Qual o impacto este desenvolvimento pode causar no processo atual (mudança de processo)?**
- **Qual o impacto, principalmente na operação de loja e cliente final?**
- **Esse desenvolvimento pode causar impacto no processo de outro setor? Se sim, quais? Se sim, alinhar com o setor impactado.**