

FORMULÁRIO		
	FICHA TÉCNICA REQUISITO	FORM.EP.PROC.01
		VERSÃO: 01 DATA: 05/07/2024 PÁGINA: 1 de 3

1. DADOS DA SOLICITAÇÃO

Setor:	Produtos/CD	Desenvolvedor:	BTA
Ponto Focal	Elizande	Ticket	
Setor:		(TomTicket/Software):	
Tipo demanda:	☐ Análise ☒ Desenvolvimento ☐ Correção	Tipo da solicitação:	☒ Relatório ☐ Tela ☐ Integração ☐ Configuração via banco ☐ Dashboard Power BI

1.1 Solicitação (O que queremos):

Criar relatório para acompanhar devoluções de defeitos.

Campos:

- Tipo (produto vendido ou sem venda), código do produto, marca, valor de custo, valor de venda, data da compra do fornecedor (entrada em conferência recepção - código 33), NF de compra fornecedor, filial, quantidade e data da troca.

1.2 Objetivo (Porque queremos):

Gestão e acompanhamento de produtos devolvidos com defeito. Acompanhar devoluções de defeitos de fábrica com o fornecedor.

1.3 Mapeamento do processo atual:

1.3.1 Existe a possibilidade de alteração no processo atual que traga a solução desejada?

Não.

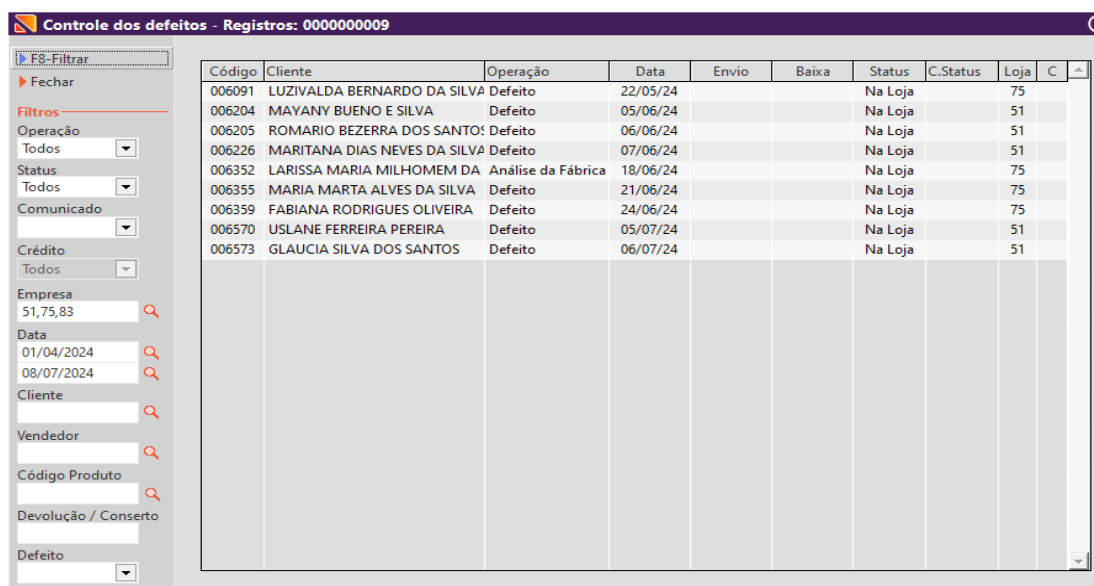
1.3.2 Esta demanda trará ganho na produtividade e na segurança do processo?

Sim, visto que o acompanhamento atual é realizado de forma manual.

FORMULÁRIO		
	FICHA TÉCNICA REQUISITO	FORM.EP.PROC.01
		VERSÃO: 01 DATA: 05/07/2024 PÁGINA: 2 de 3

2. REQUISITO

Relatório deve buscar informações lançadas no SETA RETAGUARDA – Devoluções ao fornecedor. Pois as lojas realizam processo de troca defeito por esse caminho. No SETA temos um controle de defeitos onde conseguimos filtrar essas informações, porém precisamos delas mais unificadas e detalhadas.



Código	Cliente	Operação	Data	Envio	Baixa	Status	C.Status	Loja	C
006091	LUZIVALDA BERNARDO DA SILVA	Defeito	22/05/24			Na Loja		75	
006204	MAYANY BUENO E SILVA	Defeito	05/06/24			Na Loja		51	
006205	ROMARIO BEZERRA DOS SANTOS	Defeito	06/06/24			Na Loja		51	
006226	MARITANA DIAS NEVES DA SILVA	Defeito	07/06/24			Na Loja		51	
006352	LARISSA MARIA MILHOMEM DA	Análise da Fábrica	18/06/24			Na Loja		75	
006355	MARIA MARTA ALVES DA SILVA	Defeito	21/06/24			Na Loja		75	
006359	FABIANA RODRIGUES OLIVEIRA	Defeito	24/06/24			Na Loja		75	
006570	USLANE FERREIRA PEREIRA	Defeito	05/07/24			Na Loja		51	
006573	GLAUCIA SILVA DOS SANTOS	Defeito	06/07/24			Na Loja		51	

Tela de controle de defeitos no Seta.

FILIAL	DATA DEVOLUÇÃO	PRODUTO	MARCA	SUBGRUPO	REPRESENTANTE	QTD	CUSTO	COD VENDA (SE HOUVER)	MOTIVO	DATA LANÇAMENTO	NF
51	08/07/2024	293899	PORELLE		PE	1	R\$ 17,00	38438	RASGADO	01/06/2024	1852
51	09/07/2024	293999	OLYMPIKUS		CALÇADOS REPRESENTANTES	2	R\$ 20,00		DESCOLOU	02/06/2024	1853
83	10/07/2024	274043	TNW		SP	1	R\$ 25,00	39403	ZIPER	03/06/2024	4251
83	11/07/2024	283852	LIVE WELL		PE	2	R\$ 32,00	39402	COSTURA	04/06/2024	5021
83	12/07/2024	300125	OLLIE		NOVA SERRANA	1	R\$ 18,00	39512	DESCOLOU	05/06/2024	6023

- O relatório deve exportar para Excel
- Filtrar por data início e fim (período)
- Ter opção de filtrar todas as filiais de uma só vez
- Conter a data de transferência (numero) do produto para o Cd. (obs: se ainda não tiver sido enviado o campo fica em branco)

Esboço de relatório no BTA. (Dados ilustrativos)

FORMULÁRIO		
	FICHA TÉCNICA REQUISITO	FORM.EP.PROC.01
		VERSÃO: 01 DATA: 05/07/2024 PÁGINA: 3 de 3

3. PERGUNTAS PARA O DESENVOLVEDOR

***obrigatórias (antes de autorizar a demanda)**

- **Grau de dificuldade para desenvolvimento:**

☐ 1- Muito baixa	☐ 4- Alta
☐ 2- Baixa	☐ 5- Muito alta
☐ 3- Média	

- **Soluções utilizando opções contempladas no sistema que não estão sendo utilizadas:**
- **Qual o impacto este desenvolvimento pode causar no processo atual (mudança de processo)?**
- **Qual o impacto, principalmente na operação de loja e cliente final?**
- **Esse desenvolvimento pode causar impacto no processo de outro setor? Se sim, quais? Se sim, alinhar com o setor impactado.**