

FORMULÁRIO		
	FICHA TÉCNICA REQUISITO	FORM.EP.PROC.01
		VERSÃO: 01 DATA: 14/02/2024 PÁGINA: 1 de 3

1. DADOS DA SOLICITAÇÃO

Setor:	Comercial	Desenvolvedor:	BTA
Ponto Focal	Cleverson	Ticket	
Setor:		(TomTicket/Software):	
Tipo demanda:	☐ Análise ☒ Desenvolvimento ☐ Correção	Tipo da solicitação:	☐ Relatório ☒ Melhoria de Tela ☐ Integração ☐ Configuração via banco ☐ Dashboard Power BI

1.1 Solicitação (O que queremos):

Na tela existente CRM - Telemarketing adicionar no filtro de formas de pagamento: Pix Web e Pix na Máquina (Apresentar flags das informações de meios de pagamentos).

Caminho: BTA > CRM > Relatórios > Telemarketing

1.2 Objetivo (Porque queremos):

Gerar campanhas de CRM

1.3 Mapeamento do processo atual:

1.3.1 Existe a possibilidade de alteração no processo atual que traga a solução desejada?

Não.

1.3.2 Esta demanda trará ganho na produtividade e na segurança do processo?

Sim, ajudará na geração de campanhas destinadas a esse tipo de Formas de pagamento.

FORMULÁRIO		
	FICHA TÉCNICA REQUISITO	FORM.EP.PROC.01
		VERSÃO: 01 DATA: 14/02/2024 PÁGINA: 2 de 3

2. REQUISITO

Na tela de CRM – Telemarketing adicionar no filtro de formas de pagamento mais duas opções: Pix Web e Pix na Máquina.

CRM - Telemarketing

Filtrar

Comprou Em

Período: 05/07/2024 - 05/07/2024

Filiais

Marcas

Deptos

Grupos

Coleções

Condições Pcto

Formas Pcto

Vendedores

Produto Descr

Não Comprou Em

Período: 05/07/2024 - 05/07/2024

Filiais

Marcas

Deptos

Grupos

Coleções

Condições Pcto

Formas Pcto

Vendedores

Produto Descr

Filtros Cliente

Aniversário: 05/07 - 05/07

Sexo: Todos

Status: ☒ Ativo, ☐ Simplificado, ☐ Cheque-Pré, ☐ Bloqueado, ☐ Especial, ☐ Falecido

Qtde Vendas: 0 - 999.999

Valor Vendas: 0.00 - 999.999.00

Cidades

Dependentes

Calce/Tamanho

Idade: 0 - 999

Apenas que tenham

☐ Celular 1, ☐ Celular 2, ☐ Telefone, ☐ Email

Excluir Clientes com Ocorrência: 05/07/2024 - 05/07/2024

Profissões

Data de Cadastro: 05/07/2024 - 05/07/2024

Crédito Rotativo: 0.00 - 999.999.00

Selecionar Formas Pagamento

Exportar

Sel.	Código	Descrição
☒	1	A VISTA
☐	2	CARTÃO
☐	3	CHEQUE PRÉ
☐	4	CREDIÁRIO
☐	5	BOLETO
☐	6	DEPÓSITO
☐	7	DÉBITO EM CONTA

FORMULÁRIO		
	FICHA TÉCNICA REQUISITO	FORM.EP.PROC.01
		VERSÃO: 01 DATA: 14/02/2024 PÁGINA: 3 de 3

3. PERGUNTAS PARA O DESENVOLVEDOR

***obrigatórias (antes de autorizar a demanda)**

- **Grau de dificuldade para desenvolvimento:**

☐ 1- Muito baixa	☐ 4- Alta
☐ 2- Baixa	☐ 5- Muito alta
☐ 3- Média	

- **Soluções utilizando opções contempladas no sistema que não estão sendo utilizadas:**
- **Qual o impacto este desenvolvimento pode causar no processo atual (mudança de processo)?**
- **Qual o impacto, principalmente na operação de loja e cliente final?**
- **Esse desenvolvimento pode causar impacto no processo de outro setor? Se sim, quais? Se sim, alinhar com o setor impactado.**