

FORMULÁRIO		
	FICHA TÉCNICA REQUISITO	FORM.EP.PROC.01
		VERSÃO: 01 DATA: 19/06/2024 PÁGINA: 1 de 3

1. DADOS DA SOLICITAÇÃO

Setor:	Fintech	Desenvolvedor:	BTA
Ponto Focal	Fabrício	Ticket	
Setor:		(TomTicket/Software):	
Tipo demanda:	☐ Análise ☒ Desenvolvimento ☐ Correção	Tipo da solicitação:	☐ Relatório ☒ Melhoria de Tela ☐ Integração ☐ Configuração via banco ☐ Dashboard Power BI

1.1 Solicitação (O que queremos):

Disponibilizar o valor do "limite disponível" do cliente na plataforma de pagamento PIX (informação no site e APP).

Texto de orientação: "Limite sujeito análise de crédito."

1.2 Objetivo (Porque queremos):

Para cliente ter acesso ao limite/saldo disponível do TopCard.

1.3 Mapeamento do processo atual:

1.3.1 Existe a possibilidade de alteração no processo atual que traga a solução desejada?

Não

1.3.2 Esta demanda trará ganho na produtividade e na segurança do processo?

Sim, trará principalmente clareza ao cliente sobre o seu limite de crédito.

FORMULÁRIO		
	FICHA TÉCNICA REQUISITO	FORM.EP.PROC.01
		VERSÃO: 01 DATA: 19/06/2024 PÁGINA: 2 de 3

2. REQUISITO

Adicionar o limite disponível do cliente na plataforma de pagamento PIX (site e app), com texto de orientação.

SITE

Home Page - Pagamento de Pix

pixcliente.grupotopfama.com.br:1025

TopFama

CPF
034.198.671-23
Nascimento
10/10/1989

Loja	Lançamento	Vencimento	Atraso	Valor	Documento	Valor Original	Acréscimos	Emp.
☐ 01 - MERCADO	19/02/2024	19/04/2024	56	79,09	CE016996-1/1	59,99	19,10	01
☐ 01 - MERCADO	23/01/2024	22/04/2024	53	429,80	03300651-1/2	330,00	99,80	01
☐ 06 - CONEGO	03/02/2024	03/05/2024	42	68,40	CE032006-1/2	55,00	13,40	06
☐ 01 - MERCADO	23/01/2024	22/05/2024	23	377,10	03300651-2/2	330,00	47,10	01
☐ 06 - CONEGO	03/02/2024	02/06/2024	12	59,59	CE032006-2/2	54,99	4,60	06

E-mail
pixcliente@grupotopfama.com.br

Celular
(63)99254-0215

*as baixas serão feitas somente após confirmação bancária.

*valores calculados para pagamento na data de 14/06/2024

Pagar via PIX

© 2024 - Desenvolvido por BTA Solutions

APP

09:28

TopFama

CPF
034.198.671-23
Nascimento
10/10/1989

Loja	Lançamento	Vencimento	Atraso	Valor	Documento
☐ 01 - MERCADO	19/02/2024	19/04/2024	56	79,09	CE016996-1/1
☐ 01 - MERCADO	23/01/2024	22/04/2024	53	429,80	03300651-1/2
☐ 06 - CONEGO	03/02/2024	03/05/2024	42	68,40	CE032006-1/2
☐ 01 - MERCADO	23/01/2024	22/05/2024	23	377,10	03300651-2/2
☐ 06 - CONEGO	03/02/2024	02/06/2024	12	59,59	CE032006-2/2

E-mail
pixcliente@grupotopfama.com.br

Celular
(63)99254-0215

*as baixas serão feitas somente após confirmação bancária.

*valores calculados para pagamento na data de 14/06/2024

WhatsApp

Início

Renegocie

Área do cliente

Texto de orientação: “Limite sujeito análise de crédito.”

FORMULÁRIO		
	FICHA TÉCNICA REQUISITO	FORM.EP.PROC.01
		VERSÃO: 01
		DATA: 19/06/2024
		PÁGINA: 3 de 3

Exemplo:

Home Page - Pagamento de Pai

pixcliente.grupotopfama.com.br:1025



CPF

034.198.671-23

Nascimento

10/10/1989

Limite disponível: 2.672,82

Limite sujeito análise de crédito.

	Loja	Lançamento	Vencimento	Atraso	Valor	Documento	Valor Original	Acréscimos	Emp.
☐	01 - MERCADO	19/02/2024	19/04/2024	56	79,09	CE016996-1/1	59,99	19,10	01
☐	01 - MERCADO	23/01/2024	22/04/2024	53	429,80	03300651-1/2	330,00	99,80	01
☐	06 - CONEGO	03/02/2024	03/05/2024	42	68,40	CE032006-1/2	55,00	13,40	06
☐	01 - MERCADO	23/01/2024	22/05/2024	23	377,10	03300651-2/2	330,00	47,10	01
☐	06 - CONEGO	03/02/2024	02/06/2024	12	59,59	CE032006-2/2	54,99	4,60	06

2.4 Observações gerais:

O limite disponível do cliente é referente ao valor do crédito rotativo menos o valor total devido pelo cliente a crediário.

FORMULÁRIO		
	FICHA TÉCNICA REQUISITO	FORM.EP.PROC.01
		VERSÃO: 01 DATA: 19/06/2024 PÁGINA: 4 de 3

3. PERGUNTAS PARA O DESENVOLVEDOR

***obrigatórias (antes de autorizar a demanda)**

- **Grau de dificuldade para desenvolvimento:**

☐ 1- Muito baixa	☐ 4- Alta
☐ 2- Baixa	☐ 5- Muito alta
☐ 3- Média	

- **Soluções utilizando opções contempladas no sistema que não estão sendo utilizadas:**
- **Qual o impacto este desenvolvimento pode causar no processo atual (mudança de processo)?**
- **Qual o impacto, principalmente na operação de loja e cliente final?**
- **Esse desenvolvimento pode causar impacto no processo de outro setor? Se sim, quais? Se sim, alinhar com o setor impactado.**